



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

1	<u>Index</u>	
2	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	1
3	SERVEIS PREVISTS I ÀMBIT TERRITORIAL.....	1
	3.1.1 <i>Agranada manual.....</i>	<i>2</i>
	3.1.2 <i>Agranada mecànica mixta.....</i>	<i>2</i>
	3.1.3 <i>Recollida d'excrements d'animals.....</i>	<i>2</i>
	3.1.4 <i>Retirada de la vegetació espontània que creixi a la via pública.....</i>	<i>3</i>
	3.1.5 <i>Freqüències de neteja.....</i>	<i>3</i>
4.	TRANSPORT DELS RESIDUS.....	3
5.	PERSONAL ASSIGNAT AL SERVEI.....	3
6.	Imatge dels serveis.....	6
7.	MITJANS MATERIALS.....	7
8.	INSTAL·LACIONS.....	6
9.	ASSEGURANCES.....	6
10.	SEGUIMENT DEL SERVEI.....	6
11.	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ, POSICIONAMENT I CONTROL.....	7
12	ANNEX I PLÀNOLS DE NETEJA VIÀRIA.....	8
13	Annex II característiques tricicle elèctric.....	8

2 Objecte del contracte

El present plec té per objecte la regulació de les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei de la neteja viària en l'àmbit d'actuació que determina el present plec.

3 Serveis prevists i àmbit territorial

Aquest contracte inclou el servei de neteja i recollida dels residus existents a la via pública. En concret calçades, voreres, escocells, vies verdes, places, passeigs, passatges, cunetes i vorals. Passos subterranis i/o elevats (passeres), escales, porxos, rampes, illes, mitjanes, i qualsevol indret residual que pugui formar part de la via pública. Espais a l'aire lliure dedicats a fires, mercats i similars. I de manera general, qualsevol espai públic del municipi dins de l'àmbit territorial precisat.

L'àmbit de la prestació del servei objecte del contracte és tot el municipi de Porreres veure annex I freqüències de neteja.

3.1.1 Agranada manual

Consisteix en escombrar les voreres i netejar els escocells de manera manual retirant tots els residus. Es durà a terme en voreres, passatges i zones on no siguin possibles altres tipus de



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

neteja per les seves característiques físiques o per la seva utilització (zones de vianants i vials sense asfaltar).

Durant aquestes operacions queda absolutament prohibit llençar els residus als embornals o als pous de registre.

La dotació mínima de cada equip serà: un operari amb un tricicle elèctric amb les característiques mínimes que es presenten en l'annex II, una granera ergonòmica, un raspall i altres petits estris.

En els parcs i zones verdes incloses dins l'àmbit del present PPT, les operacions a realitzar per l'empresa adjudicatària seran les de retirar els residus assimilables a urbans que s'hi trobin amb la freqüència marcada en cada zona. En cap cas es duran a terme operacions de jardineria ni retirada de restes vegetals.

L'operari d'agranada manual també haurà de buidar les papereres i pipicans del municipi amb la mateixa freqüència de la zona objecte d'agranada.

Per a la neteja dels actes festius es realitzarà una neteja d'agranada manual com a suport d'altres equips designats per l'ajuntament. La dedicació a cada un dels actes serà determinada per l'ajuntament i comunicada a l'empresa adjudicatària amb 7 dies d'antelació.

3.1.2 Agranada mecànica mixta

L'agranada mixta consisteix en la neteja intensiva de la via pública mitjançant l'acció combinada de:

- Una màquina agranadora recollidora amb sistema d'aspiració, proveïda dels corresponents sistemes automàtics d'humectació i amb filtres per a l'aire, per tal d'evitar la formació de pols. Els tipus de raspalls a utilitzar han de ser prou durs per arrencar la brutícia però prou tous per a no malmetre els paviments.
- Un operari amb un sistema de bufador elèctric que llença els residus no accessibles per l'agranadora fins a un punt on sí hi tingui accés.

D'aquesta manera s'aconsegueix un bon acabat i rendiment per l'acció mecànica i una neteja de racons d'accés limitat per l'acció manual.

3.1.3 Recollida d'excrements d'animals

La recollida d'excrements d'animals a la via pública es realitzarà en el mateix moment en què s'agrani el carrer.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar les bosses a les papereres per a excrements de cans i per als dispensadors de bosses existents al municipi durant tota la contracta.

3.1.4 Retirada de la vegetació espontània que creixi a la via pública

L'eliminació de les herbes que creixen a la via pública es realitzarà de forma contínua i serà una operació integrada a la programació de neteja regular.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

Durant les èpoques de màxima proliferació, l'empresa adjudicatària aplicarà els mitjans complementaris necessaris (més personal, o mitjans materials com desbrossadores mecàniques, etc.), sempre acordats amb l'Ajuntament, per garantir que en cap cas es produeixi la proliferació d'aquesta mena de vegetació.

3.1.5 Freqüències de neteja

El municipi s'ha dividit en les següents zones de neteja manual:

Zona	Freqüència setmanal
Vermella	6 cops per setmana
verda	1 cop per setmana
Blava	2 cops per setmana

En l'annex I Plànols de neteja viària es presenta el mapa cartogràfic on es determinen cada una d'aquestes zones.

Pel que fa a l'agranada mecànica mixta, es preveu realitzar la neteja durant una jornada amb una freqüència setmanal, la jornada de feina efectiva (hores d'agranada en zona) serà de 5,5 hores, la resta de temps fins a les 6,67 hores es destinarà a desplaçament de la maquinària, neteja i manteniment de la mateixa. Així aquest equip ha de realitzar la tasca de neteja efectiva durant com a mínim aquestes 5,5 hores de la jornada. L'àmbit d'actuació d'aquest servei serà el mateix que el d'agranada manual, així també s'inclou les places i parcs públics, els vials i passos per a vianants. Els recorreguts setmanals s'acordaran amb els STM el dia anterior a l'execució del servei.”

3.2 Posada en marxa de cada un dels serveis

El servei d'agranada manual s'executarà el dia següent a la firma del contracte mentre que el servei d'agranada mecànica s'iniciarà a partir de l'1 de gener de 2018, per tant el licitador haurà de disposar de tots els mitjans materials i humans necessaris en el moment de l'inici de cada un dels serveis.

4 Transport dels residus

Pel que fa als residus recollits pels operaris, s'acumularan en les punts on determini l'ajuntament.

5 Personal assignat al servei

El contractista haurà de disposar sempre de tot el personal qualificat necessari per assegurar la correcta prestació dels serveis.

L'ajuntament haurà de saber en tot moment el personal que està contractat i realitzant el servei en cada uns dels equips i horaris. informant de les baixes, substitucions i altres situacions laborals que es puguin donar.

La prestació del servei no conferirà al personal empleat la condició de funcionari ni crearà un vincle laboral ni de cap altra classe amb l'Ajuntament, depenent únicament del contractista, el



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

qual estarà obligat al pagament de les retribucions i concessions de beneficis que les lleis estableixin.

L'adjudicatària es compromet i per tant està completament prohibit fer ús de contractacions mitjançant ETT's.

El contractista organitzarà, sota la seva responsabilitat, els sistemes de gestió de personal i d'organització del treball, de manera que la prestació del servei sigui el màxim d'eficaç. **Serà obligat presentar en l'oferta el model de gestió escollit i els horaris del personal.**

Sense perjudici del que s'ha establert en el paràgraf anterior, quan el contractista projecti la modificació de condicions substancials de la seva organització o dels seus sistemes de gestió, o quan es proposi d'estipular amb els seus empleats convenis, pactes o contractes que fixin condicions retributives o de treball que difereixin de les considerades normals o habituals en el sector, ho haurà de comunicar a l'Ajuntament, almenys amb quatre setmanes d'anticipació a la data prevista per a la seva signatura.

El contractista del servei haurà de suplir sempre les baixes del seu personal.

Pel que fa a l'actual plantilla i ampliació futura dels serveis contractats, si s'escau, l'empresa serà responsable de:

- L'afiliació i cotització a la Seguretat Social del conjunt del personal fix i temporal adscrit en qualsevol moment a la contracta i per tant, haurà de presentar anualment a l'Ajuntament els certificats d'estar al corrent de pagament.
- El compliment de les disposicions previstes en els convenis pertinents. Qualsevol canvi sobre les condicions de la plantilla haurà de ser justificada de manera raonada a l'Ajuntament i autoritzada per escrit. Quan s'hagi d'incorporar nou personal es prendrà en consideració el següent:
- Complir amb el Reial decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, pel que fa a la inclusió d'un mínim del 2% dels treballadors amb discapacitat a la plantilla de l'empresa.
- Tendir a la presència equilibrada de persones d'ambdós sexes.

Qualsevol operari adscrit als serveis tindrà l'obligació d'assenyalar fets o situacions contraris al bona gestió dels residus i en general, de l'estat de la neteja viària, del mobiliari urbà o qualsevol altre element del municipi, que hagi observat en el seu itinerari i no hagi pogut solucionar ell mateix, i ho haurà de comunicar directament al seu superior amb la finalitat que l'empresa adjudicatària o l'Ajuntament dictaminin els mitjans necessaris per actuar de manera immediata.

L'empresa adjudicatària realitzarà cursos de formació a tot el personal adscrit als serveis. Els continguts seran elegits per l'empresa segons necessitats de millora contínua donant prioritat als



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

temes ambientals, atenció al públic, funcionament de nous equips i maquinària, cursos de llengua catalana, etc.

Així per a realitzar els serveis previst en el present plec l'adjudicatari haurà de cobrir els següents llocs de feina:

- Un operari d'agranada manual durant 6 dies setmana amb una durada de 6,67 hores per jornada. Per tal de realitzar un servei personalitzat i disposarà d'una bona implicació per part dels operaris, aquest lloc de feina s'ha de cobrir preferiblement per un únic treballador, i només realitzen les substitucions necessàries per cobrir les seves baixes (vacances, permisos, baixa laboral, etc.).
- Bossa d'hores de designació lliure (1000 hores de servei d'agranada manual mitjançant un operari a mitja jornada), a designar per l'ajuntament. La designació de la càrrega i distribució de feina d'aquest operari es definirà mensualment i es comunicarà a l'empresa contractista una setmana abans de l'inici del mes.

La neteja durant els diumenges es realitzarà mitjançant el segon operari a mitja jornada en substitució a un altre dia de la setmana.

Per altra banda s'han de realitzar les neteges posteriors als actes festius i per tant, si escau, en dies festius aquestes neteges es concertaran amb els STM amb una antelació de 7 dies a l'acte.

6 Imatge dels serveis

Pel que fa a imatge dels serveis, l'empresa contractista haurà de vetllar pel compliment dels aspectes següents:

- a) **Uniforme**
 - a. El tipus d'uniforme serà diferent a l'estiu de l'hivern, haurà d'ésser homologat i segons disseny aprovat per l'Ajuntament. En temps de fred o de pluja, es complementarà l'uniforme d'abric amb impermeables i botes.
 - b. Durant la jornada de treball, el personal del servei portarà en tot moment l'uniforme del servei, i no s'admetrà que siguin visibles altres indicadors, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny d'aquest uniforme.
 - c. El contractista estarà obligat a facilitar al seu personal, com a mínim, dos uniformes anuals, un d'estiu i un altre d'hivern. Tanmateix, el primer any en que el personal entri a prestar el servei, el contractista li haurà de facilitar quatre uniformes, dos d'estiu i dos d'hivern, per tal de permetre'n el rentat i el repàs periòdics.
 - d. La resta d'equip es lliurarà quan el personal entri a prestar el servei i es renovarà quan el seu estat ho requereixi.
- b) **Cortesia**
 - a. El personal del servei mantindrà sempre un tracte correcte amb els ciutadans.
 - b. El personal notificarà les queixes rebudes en els seus informes diaris. El format d'aquest informes es consensuarà i els aprovaran els STM.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

7 Mitjans materials

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, durant tot el període de prestació del servei, dels mitjans materials necessaris per a la prestació del servei de neteja viària i hauran d'estar disponibles immediatament després de la signatura del contracte. Els carretons d'agranada manual així com el tricicle elèctric es netejaran i desinfectaran de forma periòdica, el licitador presentarà un programa de manteniment i neteja que haurà de complir i justificar, realitzant un registre exhaustiu de totes les tasques amb data i fotografies.

Hauran d'anar retolats amb l'anagrama de l'Ajuntament o el que l'ajuntament determini.

El contractista haurà de disposar d'una reserva per a garantir la prestació del servei en cas d'incident o avaria i per tant haurà de presentar una relació dels mitjans que aportarà com a reserva, tots els mitjans presents en aquest llistat seran de característiques similars als oferts en la contracta.

Els licitadors hauran d'especificar clarament la documentació i informació tècnica dels mitjans que preveuen aportar a la nova contracta en cas de resultar adjudicatari, aquesta informació tècnica ha de ser específica del model que es proposa pel servei, en cas de disposar de catàlegs amb diferents models s'haurà de seleccionar i extreure la informació relativa al model utilitzat.

Atès que no s'hi produeixen desplaçament durant la jornada laboral no es fa necessari contemplar l'ús de vehicles per al desplaçament de l'operari.

8 Instal·lacions

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les instal·lacions necessàries per a la prestació del servei. Queda prohibit estacionar els vehicles de recollida a la via pública.

L'ajuntament posarà a disposició de l'empresa adjudicatària el local de la brigada municipal ubicat a C/ Josep Maria Cuadrat, cantonada carrer Nou 07260 Porreres per a que puguin realitzar les tasques de neteja, manteniment i estacionament dels carretons i el tricicle elèctric de neteja viària, l'ús d'aquest espai no es exclusiu, per tant l'ajuntament podrà també fer-hi l'ús que hi trobi oportú.

9 Assegurances

El contractista haurà d'estar al corrent de les assegurances obligatòries i haurà de contractar una assegurança de responsabilitat civil o patrimonial per a tots els accidents, danys i perjudicis que puguin sorgir, ocasionat com a conseqüència dels materials o instal·lacions adscrites al servei o per la prestació del servei.

10 Seguiment del servei

L'empresa adjudicatària haurà de trametre mensualment un informe en format digital que inclogui, com a mínim, les hores efectives de feina realitzades pel servei de neteja viària, per a cada un dels operaris, i les incidències del servei i les propostes de millora.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

11 Tecnologies de la informació, posicionament i control

Els operaris adscrits als servei disposaran en tot moment, i per tant serà obligatoris l'ús d'aquest dispositiu per part dels operaris i els seus substituïts, d'un sistema GPS que activarà a l'inici de la jornada laboral i desactivarà una vegada finalitzada la mateixa, aquest equip mòbil es trobarà en càrrega en les dependències municipals que es determinin.

Les jornades que no es registrin en l'aplicació GPS computaran com a servei no realitzats i per tant o es realitzarà una descompte directa en la facturació pel cost esquivament a les hores de feina no executades o es sumarà a la bossa d'hores de designació lliure.

Les dades derivades d'aquests sistemes seran propietat de l'Ajuntament i l'empresa no hi podrà realitzar cap tipus de modificació i manipulació. A més, l'accés per part de l'empresa serà restringit i sota autorització de l'Ajuntament.

Els requeriments tècnics són els següents:

- La transmissió de les posicions s'efectuarà mitjançant equips de comunicació i posicionament geogràfic GPS/GPRS.
- L'autonomia d'aquest equip serà de com a mínim 8 hores.
- Plataforma informàtica: Per al tractament de totes les dades generades mitjançant els requeriments tècnics establerts es requerirà d'una plataforma informàtica específica per a la gestió del servei, on es centralitzi la informació, es pugui visualitzar mitjançant un sistema d'informació geogràfica i permeti processar tota la informació:
 1. Tota la informació registrada pels dispositius serà rebuda i emmagatzemada de forma que pugui ser consultada i tractada.
 2. La base de dades haurà de ser compatible amb el sistemes informàtics de l'Ajuntament.
 3. Tota la informació ha de poder ser accessible i consultada des del navegador de qualsevol ordinador o sistema informàtic portàtil (smartphone) connectat a Internet,
 4. Tota la informació georeferenciada serà visualitzada per l'Ajuntament a través d'un sistema d'informació geogràfica (SIG) i ha de permetre la generació d'informes personalitzats segons les dades requerides pels STM, que podran ser generats en temps real i de forma automàtica en funció de les dades registrades pels dispositius, que siguin visibles en pantalla i que tinguin la possibilitat de ser impresos o exportats a fulls de càlcul.
 5. Tota la informació que es generi mitjançant aquests sistemes seran propietat de l'Ajuntament i l'empresa contractista no podrà modificar ni ocultar cap tipus de dada.

Amb l'objectiu d'aconseguir la màxima interoperabilitat del sistema implantat amb les aplicacions municipals, s'ha de garantir que:



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE PORRERES

- El sistema de referència sobre el que es mostrarà la informació geogràfica serà el que estableixi la legislació vigent. Tots els elements georeferenciats ho hauran d'estar d'acord amb els sistemes de referència vigents. En l'actualitat en fase de transició de l'ED50 (EPSG:23031) a l'ETRS89 (EPSG: 25831).
- La informació geogràfica serà accessible mitjançant protocols WMS, WFS i WFS-T. Per garantir l'intercanvi d'informació geogràfica amb altres sistemes, la informació geogràfica indicada en els apartats anteriors haurà de ser publicable en forma de geoserveis de l'IDEIB, tot valorant l'accés a través d'altres estàndards.
- Formats d'exportació. El nou sistema haurà de suportar l'exportació a dades:
 - Shapefile o Kml.
 - Imatges (jpg, png,...)
 - Excel.

El sistema de GPS integrat en l'agranadora mecànica ha de permetre identificar els recorreguts amb el sistema d'aspiració activat i no activat per tal de verificar que el pas pels carrers es realitza executant la neteja. Si el percentatge de temps de servei sense agranar és superior al 30% del total de la jornada es penalitzarà descomptant 1 jornada de feina completa d'aquest equip.

12 Annex I Plànols de neteja viària. Veure document adjunt.

13 Annex II característiques tricicle elèctric

- 2 motors elèctrics independents de 750 W o 350 W, integrats a les rodes del darrere
- 2 bateries extraïbles i intercanviables d'ió-liti de 36 V i 20 Ah.
- Carregadors independents de 36 V externs per a cada bateria.
- 1 controlador independent de 20 Ah per a cada conjunt de bateria-motor.
- Xassís d'alumini, anoditzat E6.
- Perfils especials amb guies integrades amb fixacions rígides i resistents.
- 1 fre de disc davanter hidràulic.
- 2 frens de disc hidràulics del darrere.
- Suspensió mitjançant forquilla telescòpica.
- Seient còmode regulable en alçada i en avanç.
- 1 roda davantera de 20 "i 2 del darrere antipunxades de 26" amb parafangs.
- Llantes d'alta resistència de 36 ràdios, amb el motor elèctric de transmissió integrat.