

ORDENANÇA MUNICIPAL NÚMERO 9
REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI

Exposició de motius

El servei de taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic perquè garanteix la mobilitat durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, dels ciutadans i els turistes del municipi de Porreres.

D'altra banda, cal subratllar la funció social i assistencial del servei. Així, els vehicles especials de la flota permeten donar resposta a les necessitats de persones amb mobilitat reduïda convertint-los en un mode de transport alternatiu per a aquest tipus d'usuaris, que no poden fer ús amb caràcter general dels transports d'ús col·lectiu que presten el seu servei al municipi.

Actualment, aquest sector professional s'enfronta a una sèrie de problemes derivats de l'intrusisme professional i competencial deslleial que incideixen negativament tant en la qualitat del servei prestat com en la rendibilitat de l'exercici de l'activitat.

Títol I. Objecte

Article 1. Objecte de l'Ordenança.

1. És objecte d'aquesta Ordenança la regulació del servei públic de taxi en el terme municipal de Porreres.
2. El que preveu aquesta Ordenança s'entén sense perjudici de l'aplicació directa de la normativa autonòmica i estatal.
3. Aquesta Ordenança serà d'aplicació a:
 - a) Els vehicles
 - b) Els titulars de llicència municipal de transport urbà de persones viatgeres amb automòbils de turisme.
 - c) Els conductors assalariats, que s'han de correspondre amb alguna de les llicències concedides per l'Ajuntament de Porreres.
 - d) Els usuaris.

Article 2. Definicions.

Als efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per:

a) Servei de taxi: el transport de viatgers prestat ordinàriament dins el terme municipal amb vehicles proveïts de comptador taxímetre i amb llicència municipal que els habilita per a això, i que es retribueix mitjançant el pagament d'un preu denominat tarifa.

b) Serveis urbans de taxi: els serveis que recorren íntegrament, és a dir amb origen i destinació dins dels nuclis urbans que conformen el terme municipal de Porreres.

c) Serveis interurbans de taxi: els no compresos en la definició b)

Article 3. Principis rectors del servei

L'exercici de l'activitat del servei de taxi se subjecta als principis següents:

f.) La universalitat, l'accessibilitat i la continuïtat del servei.

g.) El dret de les persones usuàries a disposar d'un servei de qualitat.

h.) El dret de les persones amb llicència a unes condicions de treball i uns ingressos dignes.

i.) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia de l'interès públic per a la consecució d'un nivell òptim de prestació del Servei.

j.) La col·laboració entre l'Ajuntament i les persones titulars de llicència, per a la millora de les condicions de prestació del servei

Article 4. Dret d'audiència prèvia.

A l'efecte de concretar el marc de col·laboració establert en el punt e) de l'article anterior, l'Ajuntament de Porreres donarà audiència prèvia i consultarà els representants dels propietaris i conductors en tots aquells temes que afecten aquest servei.

Títol II. De les llicències i autoritzacions

Capítol I. De la naturalesa jurídica.

Article 5. Llicències i autoritzacions de transport.

1. La llicència és el títol jurídic que habilita el seu titular per a la prestació dels serveis urbans a què es refereix aquesta Ordenança.

2. La llicència d'auto taxi es pot obtenir per atorgament de l'Ajuntament de Porreres o per transmissió del seu titular autoritzada per l'Administració municipal.
3. Les llicències atorgades per l'Ajuntament de Porreres autoritzen únicament a prestar servei amb origen en aquest municipi.

4. Únicament podran prestar serveis interurbans aquells titulars de llicència municipal que estiguin en possessió de la corresponent autorització de transport atorgada per l'administració competent.

Article 6. Tipus de llicència.

1. Les llicències municipals del servei de taxi tindran la consideració de 'convencionals' o 'adaptades'.
2. Són llicències 'adaptades' aquelles que estan preferentment destinades al servei de persones amb discapacitat, i la resta són 'convencionals'.
3. En tot cas, la condició d'adaptada o convencional de la llicència ha de constar en la corresponent credencial de conductor, que s'ha de col·locar en un lloc visible del vehicle.

Article 7. Llicències adaptades.

1. Les llicències adaptades han de tenir adscrit al servei, en tot cas, un vehicle adaptat segons les normes tècniques vigents d'accessibilitat.
2. Les llicències adaptades podran haver estat creades i atorgades amb aquest objectiu, i el seu caràcter d'adaptades es considerarà aleshores com a inherent. Així mateix, podran tenir aquesta propietat, de forma temporal, per sol·licitud voluntària del seu titular i la seva corresponent autorització de l'Ajuntament, respecte a alguna de caràcter inherent convencional.
3. No es permetrà que les llicències adaptades amb caràcter inherent deixin de ser-ho mentre no es garanteixi que aquest canvi no suposarà una disminució en el nombre de llicències de taxi adaptat.
4. La condició temporal d'adaptada d'una llicència tindrà un període mínim de vigència de cinc anys, i serà prorrogada per períodes successius de la mateixa durada, mentre la persona titular no sol·liciti la reversió al seu caràcter convencional prèviament a la finalització del període vigent. No obstant això, qualsevol període d'autorització temporal podrà ser interromput, i es recuperarà el caràcter de convencional si s'autoritza conjuntament una transmissió de la llicència o un canvi del vehicle adscrit a la llicència.
5. La persona titular d'una llicència amb caràcter inherent d'adaptada podrà, sota autorització municipal, sol·licitar la permuta de titularitat amb un altre titular d'una

llicència amb caràcter inherent de convencional, i en aquest cas s'intercanviaran les persones titulars d'ambdues llicències.

Capítol II. De la concessió de les llicències.

Article 8. Concessió de noves llicències.

1. Les llicències de nova creació per a la prestació del servei urbà de taxi s'atorgaran de conformitat amb els procediments establerts per la normativa vigent, mitjançant concurs. En tot cas s'han de respectar els requisits de lliure concurrència i publicitat.

Article 9. Nombre de llicències

1. Cada llicència tindrà un sol titular, llevat del que disposa el paràgraf segon d'aquest article, un sol conductor assignat en cada moment i un sol vehicle adscrit.
2. Excepcionalment podrà ésser titular d'altres llicències, amb un màxim de tres, sempre que provingui d'una transmissió a conseqüència de la mort i s'operi a favor de la persona que tengui la condició d'hereu forçós al qual es refereix l'article 807 del Codi Civil.

Capítol III. Explotació de la llicència.

Article 10. Exclusivitat.

1. El titular de llicència d'auto taxi tindrà l'obligació d'explotar-la personalment o conjuntament mitjançant la contractació de conductors assalariats en règim de plena i exclusiva dedicació i d'incompatibilitat amb una altra professió.
2. L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació documental d'aquest fet en la forma en què es determini, segons les circumstàncies.

L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc, prèviament a la tramitació del corresponent expedient, a la revocació de la llicència municipal de taxi.

Article 11. Conductors assalariats.

1. Els conductors assalariats han de complir idèntics requisits d'aptitud professional que els exigits per l'Ajuntament de Porreres per als titulars, i no han d'estar sotmesos a cap de les causes d'incapacitat o prohibicions indicades en aquesta Ordenança i en la normativa vigent d'aplicació.
2. Els conductors assalariats han d'estar empadronats en el terme municipal de Porreres, com a mínim un any abans de la seva contractació.

3. Els conductors assalariats no poden ser perceptors de cap pensió contributiva de qualsevol administració pública o mutualitat.
4. Cap llicència pot tenir adscrit més d'un conductor assalariat, llevat d'autorització municipal i estrictament en els casos legals o reglamentàriament i expressament previstos.
5. No es pot contractar un conductor per un període inferior a sis mesos.
6. L'assalariat ha d'acreditar documentalment que el titular es troba al corrent de les obligacions que, per als treballadors per compte d'altri, estableixen la legislació laboral i la de la Seguretat Social.
7. En tots els supòsits en què es contracti un conductor assalariat, aquest haurà d'exercir la seva activitat en règim de plena i exclusiva dedicació

Capítol IV. De la transmissió de llicències

Article 12. De la transmissió de llicències

1. Les llicències d'auto taxi només seran transmissibles en els supòsits següents:
 - a) Per mort del seu titular, a favor del cònjuge viudo o dels hereus legítims.
 - b) En cas de jubilació.
 - c) Quan el cònjuge viudo o els hereus als quals es refereix l'apartat a) no puguin explotar la llicència com a activitat única i exclusiva.
 - d) Quan el titular de la llicència quedi impossibilitat per a l'exercici professional, per motius de malaltia, accident o altres que, segons el parer raonat de l'àrea de gestió corresponent, puguin qualificar-se de força major.
2. En els supòsits dels apartats b) i d) no serà obligatòria la transmissió de la llicència quan hi concorrin circumstàncies excepcionals de tipus econòmic o familiar, amb la sol·licitud prèvia dirigida a l'Ajuntament.
3. La transmissió haurà de ser autoritzada per la Batlia, amb la petició prèvia cursada a aquest efecte, sempre que el adquirent compleixi els requisits i les condicions a les quals es refereix aquesta Ordenança i la normativa d'aplicació vigent.
4. La transmissió de llicència estarà subjecta al pagament de la taxa municipal establerta en l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per llicències o autoritzacions administratives d'autotaxi i altres vehicles de lloguer.
5. S'expedirà l'autorització de traspàs un cop acreditat el pagament de la taxa corresponent.

6. En els supòsits de transmissió que s'efectuïn a favor del conductor assalariat, es reconeixen a favor de l'Ajuntament els drets de tempteig i retracte, que podrà exercir dins els seixanta dies següents al de la notificació del titular interessat en la transmissió o a partir de la data que tenguí coneixement que s'ha efectuat la transmissió en condicions distintes de les comunicades en aquest Ajuntament.
7. Un cop transcorregut el termini de tres mesos sense haver-se notificat la resolució expressa, qui hagi deduït sol·licitud de transferència de llicència podrà entendre-la desestimada per silenci administratiu, sense perjudici de la resolució que l'Administració municipal ha de dictar, en la forma prevista en l'article 43.4. de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.
8. L'autorització de transferència caducarà i quedarà sense cap efecte un cop transcorregut ° el termini de sis mesos des de la data de la resolució en què es concedeixi.
9. La transmissió de les llicències d'autotaxi per actes entre vius estarà subjecta als drets de tempteig i retracte a favor de l'Ajuntament. El transmissor ha de comunicar per escrit a l'Administració municipal el preu i les condicions en què es pretén realitzar la transmissió i la persona de l'adquirent.

L'Ajuntament es reserva el dret de tempteig, que podrà exercir en el termini d'un mes comptador des de la comunicació. Una vegada realitzada la transmissió, l'Ajuntament podrà exercir el dret de retracte en el termini d'un mes comptador des de l'autorització de la transmissió.
10. La transmissibilitat de les llicències d'autotaxi quedarà, en tot cas, condicionada al pagament dels tributs i les sancions pecuniàries que recaiguin sobre el titular per l'exercici de l'activitat.

Capítol V. De l'extinció de les llicències.

Article 13. Renúncia del titular.

La llicència d'auto taxi s'extingirà per renúncia expressa del seu titular acceptada per l'Ajuntament.

Article 14. Revocació de llicències.

Les causes per les quals l'Ajuntament declararà revocades i retirarà les llicències als seus titulars són les següents:

- a) La transmissió per actes entre vius del vehicle afecte a la llicència, llevat que en el termini de tres mesos un cop efectuada la transmissió, el transmissor l'apliqui a un altre vehicle de la seva propietat, degudament autoritzat per l'Administració municipal.

- b) Per la imposició de sanció que comporti la pèrdua de la seva titularitat.
- c) Per la pèrdua de les condicions personals que varen motivar la concessió.
- d) Per l'existència d'un pla de reconversió del sector.
- e) Les causes previstes en l'article 10.2 d'aquesta Ordenança.
- f) Per incompliment del període de contractació mínima establert en l'article 11.5 d'aquest text.

Capítol VI. Del Registre municipal de llicències d'auto taxi.

Article 15. Registre municipal de llicències.

1. L'Administració municipal disposarà d'un registre municipal de les llicències d'autotaxi per al control de les llicències existents en el qual s'anotaran les incidències relatives als seus titulars, als seus vehicles i als conductors afectes a aquestes (contractació, substitucions, accidents, etc.).
2. Els titulars de les llicències estan obligats a comunicar a la Batlia tots els canvis i incidències que es produeixin, en el termini dels quinze dies següents a partir de la data en què s'hagin produït.
3. El tractament i la cessió de les dades contingudes en els registres s'ha d'ajustar a la normativa relativa als arxius administratius i de protecció de dades de caràcter personal.

Títol III. Dels vehicles

Capítol I. De la titularitat dels vehicles

Article 16. Adscripció d'un nou vehicle.

La llicència d'autotaxi ha de tenir adscrit un determinat vehicle, ja sigui de propietat o en règim de lísing o rënting.

Capítol II. De la substitució, la transmissió i la reforma del vehicle

Article 17. Substitució.

1. El titular de la llicència podrà substituir el vehicle adscrit a aquesta.

2. A aquest efecte, l'interessat ha de sol·licitar, per escrit, la preceptiva autorització municipal, que es concedirà un cop comprovada la idoneïtat de les condicions tècniques de seguretat i conservació per al servei, com també la correcció de la documentació necessària per a la seva prestació.
3. La petició esmentada s'ha de tramitar per les vies procedimentals establertes en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú

Article 18. Transmissió

La transmissió entre vius del vehicle adscrit a la llicència municipal d'autotaxi donarà lloc a la seva revocació, llevat que, en el termini de tres mesos, el titular de la llicència adscriu a aquesta un nou vehicle, prèviament revisat i autoritzat per l'Administració.

Capítol III. Dels distintius dels vehicles

Article 19. Distintius.

1. Pel que fa a les plaques indicadores del servei públic, la matrícula, etc., s'estarà al que disposa la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial, en el Reglament de vehicles i altra normativa de pertinent aplicació.
2. En l'annex s'enumera la relació de distintius, com també la seva descripció i la seva ubicació en els vehicles d'autotaxi.

Capítol IV. De les característiques dels vehicles.

Article 20. Estat i antiguitat dels vehicles.

1. Per a la prestació d'un correcte servei públic, els vehicles a què es refereix aquesta Ordenança han d'estar en bon estat de conservació, seguretat, funcionament i neteja, tant exterior com interior.
2. No es podrà adscriure a la llicència cap vehicle l'antiguitat del qual excedeixi de cinc anys, des de la seva primera matriculació. S'exceptua si el vehicle adquirit procedeix d'una llicència de taxi de Porreres en vigor i passa amb anterioritat les revisions dels serveis tècnics municipals. S'han de donar de baixa del servei els vehicles en complir dotze anys d'antiguitat, comptadors des de la data de la seva matriculació.
3. Excepcionalment, en complir-se dotze anys d'antiguitat es podrà sol·licitar l'autorització per a l'ampliació de la permanència en el servei dels vehicles. Per a això, els serveis tècnics municipals realitzaran les revisions i les inspeccions que estimin oportunes. El període màxim d'ampliació de permanència en el servei no podrà ser superior a dos anys.

Article 21. Característiques físiques dels vehicles.

Els vehicles automòbils a què es refereix aquesta Ordenança han de reunir les característiques següents:

- a) Han de tenir una capacitat màxima de cinc places, inclosa la del conductor. Excepcionalment, podrà autoritzar-se que el vehicle tengui una capacitat inferior o superior (fins a nou places) a aquesta, segons la seva naturalesa i les circumstàncies del servei a realitzar i, fonamentalment, l'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda.
- b) Les dimensions mínimes i les característiques de l'interior del vehicle i dels seients han de ser les necessàries per proporcionar a l'usuari la seguretat i la comoditat pròpies del servei.
- c) Han de ser de carrosseria tancada, amb portes de fàcil accés, en nombre de quatre, com a mínim, i amb una capacitat de maleter superior a 330 litres.
- d) Els vidres tèrmics davanter i posterior i les finestretes han de ser transparents i inestellables, i se'n prohibeix expressament l'ocultament total o parcial.
- e) L'entapissat dels vehicles s'ha de trobar en bon estat, sense deterioraments, pegats o altres desperfectes que imprimeixin a l'interior l'aspecte de poca neteja i mala conservació, i s'ha de procurar que aquell sigui del mateix color. No es permeten els que, per la seva qualitat o dibuix, resultin inadequats.
- f) El paviment es podrà protegir amb cobertes de goma o un altre material fàcilment rentable, ben adossades i sense estrips.
- g) Queda prohibit usar catifes i peluts.
- h) La pintura dels vehicles autotaxis ha de ser de color blanc, amb una franja de 6 cm d'ample en diagonal de color vermell i perfils blaus que han de dur a la meitat l'escut del municipi de Porreres.
- i) El número de llicència ha d'anar als laterals del mòdul indicador, a la part dreta del capó de darrere del vehicle i a la part inferior de les bandes laterals de les portes. Per a això s'han d'emprar xifres de color negre, de 10 cm d'alçària i 188 mm d'amplària.
- j) Durant el dia i la nit, la situació de desocupat s'ha d'indicar mitjançant l'encesa de la llum verda.

k) Han de dur instal·lat, també, un aparell indicador proveït d'il·luminació interna, a la part davantera del sostre de la carrosseria, que ha d'entrar en servei en activar-se el llum d'encreuament.

l) Els vehicles poden incorporar tots aquells dispositius que puguin ser autoritzats i homologats en el futur com a resultat del desenvolupament progressiu de les noves tecnologies que reverteixin en la millora i la prestació del servei.

Article 22. Requisits legals i reglamentaris.

Els vehicles automòbils adscrits al servei d'autotaxi han de complir les exigències contingudes en la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial, el seu reglament, el Reglament general de vehicles i altra normativa circulatòria, en temes com aparells eixugaparabrises, retrovisor, enllumenat exterior, com també qualssevol altres aspectes que es puguin exigir, d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

Article 23. Mampares i dispositius de seguretat.

Els vehicles afectes al servei poden anar dotats de mampares o altres dispositius de seguretat. Aquests dispositius han d'estar homologats pel Ministeri d'Indústria i la seva utilització ha de ser prèviament autoritzada pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

Article 24. Desinfecció dels vehicles.

Els vehicles han d'estar en perfectes condicions higienicosanitàries i s'han de desinfectar quan així ho ordeni l'autoritat municipal.

Article 25. Determinació de marques i models.

1. L'Ajuntament determinarà, d'entre el conjunt de marques i models que homologui el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, els que estimi més convenients a les necessitats del municipi de Porreres.
2. En tot cas, i amb caràcter previ a l'adopció d'aquesta decisió, es donarà audiència als representants de les associacions professionals del sector.

Capítol V. De les revisions.

Article 26. Revisió prèvia.

No es posarà en servei cap vehicle que no tingui l'autorització municipal, per a la qual cosa haurà de ser prèviament revisat en les seves condicions de seguretat, conservació i

documentació per la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV) de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Porreres.

Article 27. Revisions ordinària i extraordinària

1. Els vehicles objecte d'aquesta Ordenança s'han de sotmetre a la revisió ordinària anual i a les que convoqui l'Ajuntament de Porreres de caràcter extraordinari.
2. Els vehicles que no superin les revisions a què se sotmetin no podran prestar serveis fins que no esmenin les deficiències observades i així ho ratifiquin els serveis d'inspecció municipal.

Capítol VI. De la inspecció municipal.

Article 28. La funció inspectora

1. La funció inspectora es pot exercir d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, organisme o persona física interessada.
2. Els inspectors municipals tendran la consideració d'autoritat pública, sempre que actuïn dins les competències que li són pròpies, i gaudiran de plena independència en la seva actuació.
3. Per a l'eficax compliment de les seves funcions, els inspectors podran sol·licitar el suport necessari de la Policia Local i altres cossos i forces de seguretat, com també dels serveis tècnics d'inspecció d'altres administracions.
4. Els titulars de les llicències d'autotaxi i, si s'escau, els assalariats estan obligats a facilitar als inspectors municipals, degudament identificats, l'accés als vehicles i a la documentació que sigui obligatòria d'acord amb aquesta Ordenança.

Títol IV. Dels instruments de control

Capítol I. Dels aparells taxímetres.

Article 29. El taxímetre

1. Els vehicles autotaxi han d'anar proveïts d'un aparell taxímetre, degudament inspeccionat i precintat, situat a la part davantera de l'interior del vehicle, de forma que la lectura del preu resulti visible per al viatger.
2. L'aparell taxímetre ha d'estar il·luminat durant la prestació del servei, des del vespre fins a l'alba.

Article 30. Funcionament

1. L'aparell taxímetre entrarà en funcionament en posar-se en marxa el vehicle, un cop que el passatge i l'equipatge estiguin degudament ubicats als seients i al maleter, respectivament.
2. Si durant la prestació del servei s'ha produït algun accident, avaria o altres incidències no imputables a l'usuari, es descomptarà del preu que marqui el taxímetre en finalitzar el servei la suma corresponent al temps que hagi estat suspesa la prestació.
3. En arribar al lloc de destinació, el conductor ha de posar el comptador taxímetre en punt mort, i un cop complet aquest requisit, ha d'indicar al passatger l'import del servei.

Article 31. Inspecció ordinària del taxímetre.

Tots els aparells taxímetres, sense perjudici de l'examen o reconeixement a què puguin quedar sotmesos per part dels serveis tècnics de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears, seran revisats anualment per l'Ajuntament, procurant que aquesta revisió coincideixi amb la també anual dels vehicles. Els titulars de les llicències tenen l'obligació de justificar, quan siguin requerits pels Serveis d'Inspecció o la Policia Local, la superació de la revisió anual.

Article 32. Inspecció extraordinària del taxímetre.

L'Ajuntament podrà, en qualsevol moment, ordenar i procedir a la revisió de tots o algun dels taxímetres, per tal de comprovar, principalment, els punts següents:

- a) Que l'aparell indiqui de forma visible, des de l'exterior i a distància, si el vehicle es troba lliure o ocupat.
- b) Que marca, clarament i exactament, les quantitats pagades com a import del viatge, d'acord amb les tarifes oficials en vigor, tant pels recorreguts efectuats, el temps de parada o espera, com, separadament, pels serveis suplementaris prestats, en cas que hagin estat autoritzats.
- c) El bon estat dels precintes oficials.
- d) Que el diàmetre de les cobertes de les rodes sigui l'indicat en la darrera verificació oficial que consti en la llibreta que acompanya l'aparell.
- e) Que l'aparell no presenti forats, bonys o senyals d'haver estat colpejat, forçat o manipulat a la caixa.

Article 33. Deficiències.

Si com a resultat de les revisions anuals o extraordinàries dels aparells taxímetres s'observa cap deficiència en la seva col·locació, el seu funcionament o altres condicions que hagi de reunir l'aparell taxímetre, es retirarà immediatament el vehicle del servei, al qual no podrà retornar mentre l'autoritat o els serveis municipals que varen observar la deficiència no donin el seu vistiplau a l'esmena que s'hagi d'efectuar.

Article 34. Denúncia d'anomalies.

1. Sense perjudici de les verificacions oficials, qualsevol usuari del taxi podrà denunciar davant l'Ajuntament o davant les organitzacions de consumidors i usuaris tota anomalia en l'estat o el funcionament de l'aparell taxímetre, a més de qualssevol altres deficiències del servei.
2. En el supòsit de no confirmar-se la denúncia, el denunciant ha de satisfer l'import del servei, com també les despeses resultants de la verificació oficial que, per tal motiu, s'hagi efectuat.
3. En aquesta verificació es permetrà un petit marge d'error en el funcionament de l'aparell, que mai no podrà ser superior al 3 %.

Títol V. De la prestació del servei.

Capítol I. Dels documents necessaris per a la prestació del servei.

Article 35. Documentació.

1. Per a la prestació del servei que regula aquesta Ordenança, els vehicles autotaxis han d'anar proveïts dels elements distintius i els documents que s'indiquen a continuació:
 - 1.1.Referents al vehicle:
 - a) Document d'identitat en què consti el número de llicència, una fotografia del titular i la matrícula del vehicle adscrit a aquella.
 - b) Placa amb el número de la llicència municipal del vehicle i altres distintius externs a què es refereix l'article 15 d'aquesta Ordenança.
 - c) Permís de circulació del vehicle.

d) Pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil, que haurà de cobrir els riscos determinats per la legislació en vigor i, a més, el risc de circulació dels passatgers transportats.

e) Cartilla de verificació de l'aparell taxímetre, estesa pel departament competent de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears.

f) Autorització de transport expedida per la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears que l'habilita per a la realització de serveis interurbans.

g) Fulls de reclamacions de Consum.

1.2. Referents al conductor:

a) Permís municipal de conductor.

b) Permís de conducció, de la classe exigida pel Reglament general de conductors, estesos per la Prefectura Provincial de Trànsit.

1.3. Referents al servei:

a) Llibre-talonari de factures, d'acord amb el disseny establert per l'Ajuntament de Porreres, i que, en tot cas, han de dur imprès el número de llicència.

b) Un exemplar d'aquesta Ordenança.

c) Quadre de tarifes, preus de serveis extres i telèfon de reclamacions, conforme a les especificacions de l'article 65 d'aquesta Ordenança.

d) Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial, el seu reglament i altres disposicions vigents en matèria de circulació.

e) Adreces d'emplaçaments dels centres oficials, equipaments sanitaris locals i de referència, com també els altres serveis d'urgència.

f) Plànol i nomenclàtor de carrers del municipi de Porreres.

Capítol II. De los torns, els descansos i les vacances.

Article 36. Dels torns.

1. La prestació del servei s'organitzarà mitjançant l'establiment de torns rotatoris, d'obligat compliment, llevat que hi concorri alguna de les circumstàncies previstes en aquest

capítol, causa degudament justificada o qualsevol altre supòsit previst en aquesta Ordenança.

2. Els vehicles adscrits a una llicència solament poden prestar servei durant l'horari comprès dins els torns establerts.
3. Els torns s'establiran de tal forma que quedin ateses en tot moment les necessitats dels usuaris.
4. Correspon al batle elevar al Ple la corresponent proposta d'aprovació i/o modificació. La resolució adoptada pel Ple haurà de ser d'obligat compliment a partir de la data de la seva publicació en el BOIB.
5. Si el canvi d'un torn coincideix amb la prestació d'un servei s'haurà de realitzar el servei complet, encara que per a això s'hagi de sobrepassar el torn corresponent.
6. Per raons justificades, amb la petició prèvia de l'interessat, es podran autoritzar permutes i canvis de torn.
8. Quan hi concorrin circumstàncies especials, el batle podrà imposar la prestació de serveis d'autotaxi fora dels torns establerts, que també tendran la consideració d'obligatoris.

Article 37. Dels descansos.

1. L'Ajuntament de Porreres, amb l'audiència prèvia dels representants dels professionals del sector, establirà el calendari amb els dies de descans assignats a cada vehicle adscrit al servei de taxis de Porreres.
2. El descans esmentat afectarà el titular de la llicència i, si s'escau, el conductor assalariat del vehicle.
3. L'assignació de descansos es realitzarà d'acord amb els criteris que s'estimin oportuns, segons les necessitats de transport del municipi.
4. El descans s'iniciarà a les set hores del dia designat a l'efecte i durarà fins a les set hores de l'endemà.
5. Queda prohibida la prestació del servei en dies de descans.

Article 38. De la planificació del calendari laboral

1. L'organització del calendari laboral (torns, dies de descans i vacances anuals) es planificarà conforme a la proposta que elevaran els representants dels professionals del sector.
2. La proposta presentada haurà de garantir l'atenció i la prestació del servei en tot moment.

Capítol III. De l'excedència.

Article 39. De l'excedència.

1. El titular d'una llicència d'autotaxi amb dos anys d'antiguitat podrà sol·licitar excedència per un període comprès entre sis mesos i cinc anys.
2. Si el període pel qual es va concedir l'excedència és inferior a cinc anys, el titular de la llicència podrà sol·licitar distintes pròrroques fins a complir-los.
3. L'Ajuntament concedirà l'excedència i la seva pròrroga sempre que això no suposi un perjudici greu en la prestació del servei públic, i en el primer cas, el sol·licitant no hagi gaudit d'una altra excedència en els dos anys anteriors.
4. Un cop transcorregut el termini pel qual es va concedir l'excedència, el titular de la llicència haurà de tornar a prestar el servei, i ho podrà fer amb anterioritat. En ambdós casos serà necessària la comunicació prèvia a l'Ajuntament.
5. La contractació d'aquests conductors s'ha de comunicar a l'Ajuntament amb anterioritat a l'inici de la seva primera jornada laboral segons els requisits i les condicions establertes en l'article 19 d'aquesta Ordenança, i s'ha de fer constar en el Registre municipal de llicències.

Capítol IV. De la contractació del servei.

Article 40. Sistemes de contractació.

Els vehicles només podran recollir passatge o ser contractats pels usuaris del servei en els llocs i les condicions següents:

- a) En ser requerit pels usuaris estant el vehicle en circulació mitjançant senyal perceptible.
- b) A les parades, en la forma en què es detalla en l'article 31.
- c) Telefònicament, a través del servei de radiotaxi.

Article 44. Negativa a prestar un servei

1. Tot conductor que, estant de servei i en situació de 'lliure' sigui requerit per realitzar un servei, no podrà negar-s'hi sense una causa justa.
2. Tendran la consideració de causa justa:

- a) La demanda d'un servei per a fins il·lícits.
- b) Quan els demandants del servei siguin perseguits per les forces d'ordre públic.
- c) Quan es demandi un servei per transportar un nombre de persones superior al de les places del vehicle.
- d) Quan el demandant del servei o qui l'acompanyi es trobi en manifest estat d'embriaguesa o intoxicació per estupefaents, llevat dels casos de perill greu o imminent per a la seva integritat física.

En cas que es produeixin danys al vehicle, aquests seran abonats pel seu causant o per qui tingui l'obligació legal de respondre d'aquest.

- e) Quan l'equipatge o els embalums que dugui el demandant del servei o els seus acompanyants puguin, per les seves característiques, embrutar o danyar l'interior del vehicle.
 - f) Quan el servei s'hagi de prestar per vies circumstancialment intransitables que generin greu risc per a la integritat del conductor, els viatgers o el vehicle.
3. En tot cas, la causa de la negativa a prestar un servei s'haurà de consignar en el llibre de reclamacions, si així ho exigeix l'usuari del servei.

Capítol V. De la prestació del servei.

Article 41. Inutilització temporal del vehicle.

- 1. Quan el vehicle adscrit a la llicència es trobi inutilitzat per un període superior a deu dies, el titular d'aquella o el seu assalariat, si n'hi ha, podrà sol·licitar autorització per fer feina amb una altra llicència.
- 2. L'autorització que, si s'escau, s'atorgui, no superarà el termini màxim de dos mesos.

Article 42. Càrrega de carburant.

La càrrega de carburant no podrà dur-se a terme durant la prestació del servei, llevat d'autorització expressa del viatger.

Article 43. Continuitat en la prestació del servei

- 1. Els titulars de llicències d'autotaxi estan obligats a prestar serveis durant tot l'any i sense interrupció, llevat de causa justificada que ho impedeixi, amb subjecció al règim

d'horaris, torns, vacances i altres períodes d'interrupció que estableixi l'Ajuntament de Porreres.

2. Les incidències que impedeixin el compliment de l'obligació abans esmentada s'han de comunicar, per escrit, a l'Àrea de Mobilitat i Transports.
3. El règim de descansos i períodes d'interrupció en la prestació dels serveis a què es refereix aquesta Ordenança es regularà mitjançant decret de batlia.

Article 44. Suspensió temporal voluntària de la llicència.

1. Excepcionalment, i quan el servei estigui degudament cobert, la Batlia podrà autoritzar la suspensió de la llicència, sempre que això obeeixi a raons fundades i degudament acreditades.
2. La suspensió esmentada tindrà un termini mínim de tres mesos i un de màxim de sis. Un cop passat aquest darrer termini, el titular de la llicència s'haurà d'incorporar al servei o transmetre-la.

Article 45. Vehicle en situació de 'lliure'.

Tots els vehicles estacionats a la parada amb el corresponent indicatiu de 'lliure' es consideraran disponibles per als demandants de serveis.

Article 46. Transport de viatgers.

1. Els vehicles s'han de destinar exclusivament a la prestació dels serveis a què es refereix aquesta Ordenança, i en queda prohibit l'ús per a fins personals o qualssevol altres que no siguin els de servei al públic de transport de viatgers, quan estiguin de servei.
2. Queda totalment prohibit el transport de paqueteria, llevat dels casos de força major.

Article 47. Equipatges.

Els conductors de les llicències d'autotaxi han d'admetre l'equipatge i els embalums que portin els viatgers, sempre que càpiguen al portaequipatge, no siguin susceptibles de produir danys al vehicle o, pel seu contingut, no contravinguin disposicions legals o reglamentàries en vigor.

Article 48. Objectes perduts.

Si els conductors trobessin als seus vehicles objectes pertanyents a les persones transportades i no els poguessin entregar, els han de dipositar a les dependències de la Policia Local de Porreres, en el termini de 48 hores, detallant les circumstàncies de la troballa.

Article 49. Canvi de moneda.

Els conductors dels autotaxis estan obligats a proporcionar al client canvi de moneda fins a cinquanta euros. Si el conductor hagués d'abandonar el vehicle per cercar canvi, haurà de posar el taxímetre en punt mort.

Article 50. Pagament i temps d'espera.

1. El pagament de l'import del servei s'ha d'efectuar una vegada finalitzat aquest.
2. Quan el viatger abandoni transitòriament el vehicle, el conductor que hagi d'esperar que torni podrà demanar-li, a títol de garantia i amb extensió de rebut, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera, en zona urbana, i una hora en descampat.

Un cop esgotats aquests períodes, el conductor podrà considerar-se desvinculat del servei, llevat que s'hagi acordat una altra cosa.

3. Quan el conductor sigui requerit per esperar el viatger en llocs amb limitació d'estacionament, podrà reclamar l'import del servei efectuat, sense obligació de continuar-lo, llevat que el temps d'espera sigui inferior al de l'estacionament temporal autoritzat.

Article 51. Prohibicions.

1. Els titulars de llicències d'autotaxi tenen terminantment prohibit:
 - a) Exigir o demanar, sota cap pretext, un preu superior al que correspongui, d'acord amb les tarifes vigents.
 - b) Prestar serveis de forma diferent a la prevista en la normativa d'aplicació i aquesta Ordenança.
 - c) Abandonar el vehicle quan es trobin prestant serveis i en situació de 'lliure'.
 - d) Menjar o beure durant la prestació del servei.
 - e) Dur persones alienes als viatgers que hagin contractat el servei.
 - f) Fumar a l'interior del vehicle de conformitat amb la legislació vigent en matèria de mesures sanitàries davant el tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament i el consum de publicitat dels productes del tabac.

2. Queda prohibit agafar passatgers en tot el terme municipal de Porreres a taxis amb llicències expedides per altres ajuntaments, llevat dels supòsits següents:

- a) Que els taxis no residenciats a Porreres hagin de tornar ocupats pels viatgers que varen transportar des del seu municipi d'origen, per haver-se contractat un viatge d'anar i tornar.
 - b) Que les necessitats de prestació del servei transcendeixin l'interès purament municipal i es determini la creació d'una àrea territorial de prestació del servei conjunta o un règim especial, en els termes prevists en la normativa d'aplicació.
3. Els conductors dels vehicles de taxi en servei estan obligats a vestir correctament. En cap cas es permetrà dur indumentària esportiva (xandall, pantalons curts d'esport, pantalons curts, etc.).

Capítol VI. Dels drets i els deures dels usuaris

Article 52. Drets dels usuaris

1. Els usuaris del servei de taxi tenen els següents drets:
 - a) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis.
 - b) Transportar equipatges conforme al que estableix aquesta Ordenança.
 - c) Obtenir un rebut o factura en el qual consti el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la corresponent llicència.
 - d) Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei s'ha de dur a terme seguint sempre l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte la distància a recórrer, així com el temps estimat de durada del servei.
 - e) Exigir al conductor que compleixi l'obligació de no fumar als vehicles.
 - f) Rebre el servei amb vehicles que reuneixin les condicions adequades d'higiene i estat de conservació.
 - g) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors han d'ajudar a pujar i baixar del vehicle les persones amb mobilitat reduïda i les que vagin acompanyades d'infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per desplaçar-se, com cadires de rodes o cotxets de nins, a l'espai del vehicle afecte.
 - h) Pujar i baixar del vehicle en llocs on quedin suficientment garantides la seguretat de les persones, la correcta circulació i la integritat del vehicle.

i) Poder anar acompanyats d'un ca pigall o altres cans d'assistència, en el cas de persones amb discapacitat.

j) Ser tractats amb correcció.

k) Formular les reclamacions que estimin pertinents, en la forma que demana aquesta Ordenança.

2. L'Ajuntament de Porreres garantirà l'accés de tots els usuaris als serveis de taxi, i amb aquesta finalitat promourà la incorporació de vehicles adaptats a l'ús de persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb la normativa vigent en la matèria.

Article 53. Deures dels usuaris.

Són deures dels usuaris:

a) Pagar el preu del servei, d'acord amb el règim tarifari vigent.

b) Observar un correcte comportament durant el servei, sense interferir o molestar en la conducció del vehicle, i de forma que no es generi risc, tant per a la integritat del conductor o del vehicle com per a terceres persones alienes al servei.

c) No manipular, destruir, ni deteriorar cap element del vehicle.

d) Respectar les instruccions del conductor per a una millor prestació del servei, sempre que amb això no es vulneri cap dels drets a què es refereix l'article anterior.

Article 54. Procediment de reclamació.

1. Els conductors han de tenir a disposició del client el model oficial del llibre de reclamacions, en el qual el client podrà fer constar les deficiències que adverteixi al servei.
2. Si el conductor negués al client l'entrega del llibre de reclamacions, aquest podrà presentar la corresponent queixa a l'Ajuntament de Porreres.
3. El titular de la llicència o el conductor del vehicle ha de presentar el llibre de reclamacions en el termini de les 48 hores següents a la formulació d'una denúncia, davant la Policia Local.

Capítol VII. Del certificat d'aptitud i del permís municipal de conductor Article 55. Certificat d'aptitud.

1. El Departament de Mobilitat i Transports estendrà el certificat d'aptitud a qui sol·liciti prestar serveis en el municipi de Porreres i acrediti el següent:

- a) Conèixer el municipi, els seus voltants, els llocs d'interès turístic, els centres oficials, els establiments sanitaris i hotelers i els itineraris adequats per arribar als punts de destinació.
 - b) Conèixer l'ordenança municipal reguladora del servei.
2. Amb aquesta finalitat, el Departament de Mobilitat i Transports realitzarà convocatòries periòdiques i examinarà els aspirants de les matèries esmentades en l'apartat anterior.
3. Aquest certificat tindrà un període de validesa de 5 anys des del moment que s'atorgui. Un cop finalitzat aquest període, s'haurà de renovar.

Article 56. Requisits per a la seva obtenció.

El permís municipal de conductor s'atorgarà a qui acrediti el compliment dels requisits següents:

- a) Posseir el permís de conducció BTP, expedit per la Prefectura Provincial de Trànsit.
- b) Acreditar, amb la presentació d'un certificat mèdic oficial, que no es pateix cap malaltia infecciosa contagiosa o cap impediment físic que impossibiliti o dificulti el normal exercici de la professió.
- c) Posseir el certificat d'aptitud.
- d) Acreditar que està en possessió de la titulació del nivell de català A2 (abans A), i si hi manca, superar la prova de nivell exigida per aquest Ajuntament prèvia a l'examen per a l'obtenció del certificat d'aptitud.

Article 57. Renovació.

- 1. A sol·licitud dels titulars, durant el mes anterior al venciment dels cinc anys esmentats, entenent que la validesa del permís es manté vigent fins que concloguin els tràmits corresponents per la renovació.
- 2. Per ser admesa a tràmit la sol·licitud ha d'anar acompanyada de la documentació següent:
 - e.) Dues fotografies i DNI vigent (fotocòpia compulsada)
 - f.) Carnet de conduir, classe B i autorització BTP (fotocòpia compulsada).
 - g.) Permís que s'hagi de renovar (fotocòpia compulsada).

h.) Document acreditatiu d'estar donat d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social, com també certificat de la Tresoreria de la Seguretat Social sobre la situació laboral del treballador durant els cinc anys de vigència del permís, en què ha de quedar acreditada la cotització durant almenys un any.

Article 58. Extinció del permís municipal de conductor.

El permís municipal de conductor s'extingirà:

- a) Per mort o jubilació del seu titular.
- b) Per incapacitat permanent total que impedeixi al seu titular la prestació del servei a què es refereix aquesta Ordenança.
- c) Quan el permís de conducció sigui retirat.
- d) Quan no s'exerceixi l'activitat a què autoritza el permís esmentat, durant el termini de cinc anys.

Títol VI. De la publicitat

Article 59. Publicitat

1. La instal·lació de publicitat en l'interior dels vehicles als quals es refereix aquesta Ordenança requerirà l'autorització prèvia municipal.
2. L'autorització estarà subjecta al fet que es conservi l'estètica del vehicle, no impedeixi la visibilitat i el seu contingut no atempti contra la dignitat de les persones.
3. La publicitat a l'exterior del vehicle quedarà subjecta al que disposa el codi de circulació i altra normativa d'aplicació.

Títol VII. De les tarifes

Article 60. Obligatorietat de les tarifes

1. La prestació dels serveis urbans als quals es refereix aquesta Ordenança està sotmesa al règim tarifari vigent, que és vinculant i obligatori per a taxistes i usuaris.
2. Queda expressament prohibit el cobrament de qualsevol naturalesa que no hagi estat autoritzat.
3. El transport de cans pigall o altres d'assistència a discapacitats s'ha d'ajustar a la normativa específica i no pot generar el pagament de cap suplement.

Article 61. Revisió de les tarifes

Les tarifes urbanes seran revisades anualment per l'Ajuntament i remeses a la Comissió de Preus de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears, per a la seva aprovació definitiva.

Article 66. Quadre de tarifes, preus de servei extra i telèfon de reclamacions

1. Tots els vehicles adscrits a una llicència d'autotaxi han d'exhibir a la part superior de les finestretes de darrere el quadre de tarifes, els preus de serveis extra i el telèfon de reclamacions previst en l'article 38.1.3 d'aquesta Ordenança.
2. El model del quadre de tarifes, els preus extra i el telèfon de reclamacions ha de ser adhesiu i s'ha d'adquirir a les oficines de l'Ajuntament de Porreres.

Títol VIII. Del règim sancionador.

Article 63. Concepte d'infracció

Són infraccions administratives les accions o omissions, doloses o imprudents, tipificades i sancionades en aquesta Ordenança.

Article 64. Classificació.

Les infraccions al que estableix aquesta ordenança es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 65. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

- a) La realització dels serveis que estan mancats de les preceptives llicències o autoritzacions, o quan aquestes hagin caducat.
- b) La utilització de llicències expedides a nom d'altres persones o la conducció del vehicle que fa serveis per persones distintes del titular de la llicència o del conductor designat o autoritzat a aquest efecte.
- c) La negativa o l'obstrucció a l'actuació dels serveis d'inspecció, vigilància i control, que impedeixi l'exercici de les funcions que tinguin atribuïdes normativament.

- d) No presentar-se, sense causa justa, degudament acreditada, a les inspeccions ordinàries o extraordinàries convocades pel Departament de Mobilitat i Transports.
- e) No tenir assegurança obligatòria d'automòbil.
- f) Prestar serveis en estat d'embriaguesa o sota els efectes de substàncies estupefaents.
- g) Les infraccions greus, previstes en l'article 63 d'aquesta Ordenança, quan en els dotze mesos anteriors a la seva comissió el seu responsable hagi estat objecte de sanció per via administrativa per la reincidència en una de les infraccions previstes tipificades en l'article esmentat.
- h) La comissió d'il·lícits penals amb motiu de la prestació de serveis objecte d'aquesta Ordenança, d'acord amb l'article 67 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el principi non bis in idem.
- i) No quedar a disposició de les autoritats municipals en cas de calamitat pública o emergència greu.

Article 66. Infraccions greus.

Es consideren infraccions greus:

- a) La prestació de serveis amb vehicles diferents dels adscrits a les llicències i a les autoritzacions, així com l'incompliment de l'àmbit territorial dels títols habilitants esmentats.
- b) L'incompliment del règim de plena i exclusiva dedicació a l'exercici de les activitats regulades en aquesta Ordenança, així com la prestació de serveis no emparats per aquesta.
- c) La falta d'inici en la prestació dels serveis un cop autoritzats i/o la seva paralització en el termini de seixanta dies naturals, sense causa justificada i documentalment acreditada.
- d) La negativa o l'obstaculització als usuaris de la disposició dels documents destinats a queixes i reclamacions relatives al servei.
- e) L'ocultació o la demora injustificada en la posada en coneixement de l'Administració de les reclamacions o queixes esmentades, d'acord amb el que determini.
- f) L'incompliment dels serveis obligatoris i del règim de coordinació d'horaris i descansos establerts si s'escau per l'Administració.

g) La desatenció de les sol·licituds de servei dels usuaris i l'abandonament dels viatgers sense fer el servei pel qual va ser requerit, llevat que hi concorri alguna de les causes justes que es recullen en aquesta Ordenança.

h) L'incompliment del règim tarifari.

i) La realització de serveis per trajectes o itineraris inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o si es desatenen les seves indicacions sense causa justificada.

j) L'ocupació de seients per terceres persones alienes al viatger que hagi contractat el servei.

k) La contractació individual per plaça de la capacitat del vehicle fora dels supòsits prevists en la normativa d'aplicació.

l) La utilització de paraules o gestos grossers i amenaces als usuaris, vianants o conductors d'altres vehicles.

m) La retenció de qualsevol objecte abandonat al vehicle sense donar-ne compte a la Policia Municipal, dins les quaranta-vuit hores següents.

n) La manca de taxímetre i/o mòdul, la manca d'utilització d'aquest o el seu inadequat funcionament, com també la manca, el falsejament o la manipulació de qualsevol instrument o mitjà de control que sigui obligatori dur instal·lat al vehicle i la no submissió de tals instruments o de vehicles a les revisions preceptives.

o) La recollida de viatgers fora del municipi atorgant de la llicència, llevat dels supòsits autoritzats en la normativa d'aplicació.

p) La no subscripció de les assegurances que hi hagi obligació de realitzar, segons el que preveu aquesta Ordenança.

q) El transport de major nombre de viatgers que l'autoritzat.

r) L'incompliment de l'obligació de vestir amb correcció per part del conductor durant la prestació del servei, en els termes establerts en l'article 55.3 d'aquesta ordenança.

s) Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior, quan per la seva naturalesa o les circumstàncies que hi concorrin no hagi de ser qualificada com a molt greu.

Article 67. Infraccions lleus.

Es consideren infraccions lleus:

- a) La realització de serveis sense dur a bord del vehicle la documentació formal que s'exigeix en aquesta Ordenança.
- b) No dur en lloc visible la documentació quan sigui obligatori fer-ho.
- c) No portar els elements distintius de l'autotaxi durant el servei.
- d) La falta de comunicació a l'Administració de dades de les quals preceptivament s'hagi d'informar.
- e) El tractament desconsiderat dels usuaris o de tercers, quan per ser lleu no hagi de ser tipificat com a falta greu.
- f) La no realització del canvi del permís municipal de conductor, dins el termini establert.
- g) La negligència en la neteja personal del conductor, com també en la neteja interior i exterior del vehicle.
- h) No proporcionar a l'usuari canvis de moneda metàl·lica o bitllets, fins a la quantitat que normativament s'estableixi.
- i) Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior, quan per la seva naturalesa o les circumstàncies que hi concorrin no hagi de ser qualificada com a greu.

Article 68. Sancions.

1. La quantia de la sanció pecuniària que s'imposi a la gradació d'infraccions prevista en l'article 68, dins els límits establerts en el paràgraf anterior.

Infraccions lleus: se sancionaran amb advertiment i/o multa de fins a 276,00 €.

Infraccions greus: amb multa de 276, 01 € a 1.382,00 € i/o suspensió temporal de la llicència per un període mínim d'un mes i un màxim d'un any.

Infraccions molt greus: amb multa de 1.382,01 € a 1803,00 € i/o suspensió temporal de la llicència de més d'un any prorrogable per un període de temps indefinit.

Article 69. Revocació de la llicència.

Independentment de les sancions que corresponguin de conformitat amb aquesta Ordenança, la comissió reiterada d'infraccions molt greus o el trencament de la sanció imposada podrà donar lloc a la revocació del títol habilitant.

Article 70. Prescripció d'infraccions i sancions.

1. La prescripció de les infraccions contingudes en aquesta Ordenança s'apreciarà d'ofici.
2. En el cas que s'hagin de practicar diligències el termini de prescripció de les infraccions s'interromprà, sempre que es faci constar en l'expedient de forma expressa.

Article 71. Competència

1. La imposició de les sancions previstes en aquesta Ordenança competeix al batle president o a l'òrgan en qui es delegui aquesta potestat.
2. En tot cas, la revocació de la llicència l'haurà d'imposar l'Ajuntament de Porreres.

Article 72. Procediment.

1. El procediment sancionador s'iniciarà sempre d'ofici, bé per iniciativa d'una autoritat municipal o dels seus agents, bé en virtut de denúncia subscripta pels particulars, les centrals sindicals, les organitzacions professionals o les associacions de consumidors i usuaris, tenint en compte que els agents de l'autoritat municipal estan en tot cas obligats a denunciar totes les infraccions que observin.
2. No obstant això, la tramitació del procediment sancionador es realitzarà conforme al que disposa el Reial decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament de procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora i el Decret 14/1994, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de procediment a seguir per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'exercici de la potestat sancionadora.

Article 73. Immobilització del vehicle.

Sense perjudici de les altres mesures cautelars que si s'escau puguin adoptar-se en el procediment sancionador, quan siguin detectats durant la prestació d'un servei els supòsits descrits en els articles 62.a) i 63.f) d'aquesta Ordenança, es podrà ordenar la immediata paralització del vehicle fins que desapareguin els motius determinants de la possible infracció, i l'Administració podrà adoptar les mesures necessàries per a la millor prestació del servei.

Article 74. Pagament de les sancions.

El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per a la transmissió de les llicències.

Disposicions addicionals

Primera. Innovacions tecnològiques

L'Administració municipal, amb la participació i la col·laboració de les associacions representatives del sector, promourà la progressiva implantació de les innovacions tecnològiques més indicades, per tal de millorar les condicions de prestació i seguretat dels serveis de taxi.

Segona. Emergències

En casos de calamitat pública o emergència greu, el personal afecte al servei d'autotaxis, com també els vehicles adscrits a aquest, quedaran a disposició de les autoritats municipals, amb la finalitat de cobrir les necessitats extraordinàries de prestació del servei públic de transport, sense perjudici de percebre la corresponent retribució i, si s'escau, la indemnització escaient. L'incompliment d'aquesta obligació es considerarà falta molt greu tant per part del titular com del conductor.

Disposicions transitòries

Primera. Titularitat de més d'una llicència municipal urbana i autorització interurbana

1. Els titulars de més d'una llicència municipal urbana i autorització interurbana en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança podran seguir tenint-les. No obstant això, hauran de ser els conductors efectius d'una de les llicències i explotar les altres, amb caràcter precari, mitjançant un conductor assalariat amb compliment de la totalitat dels requisits d'aquesta Ordenança.

2. En tot cas, la substitució del vehicle o del conductor assalariat de la llicència no explotada efectivament pel seu titular implicarà automàticament la reversió d'aquesta a l'Administració.

Segona. Període d'adaptació de vehicles adscrits a llicències municipals expedides amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança.

Els vehicles actualment adscrits a les llicències municipals regulades per aquesta Ordenança disposaran d'un termini màxim de sis mesos a partir de la data d'entrada en vigor, per adaptar les seves característiques als requisits exigits per aquesta Ordenança.

Disposicions finals

Primera. Derogatòria. Queden derogades les normes municipals d'igual o inferior rang que s'oposin a aquesta Ordenança i a l'altra normativa d'aplicació.

Segona. Entrada en vigor. De conformitat amb el que disposa l'article 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, aquesta Ordenança entrarà en vigor un cop aprovat definitivament per la Corporació, a partir de la data que es publiqui el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i hagi transcorregut el termini previst en l'article 113 de la llei esmentada.

PUBLICACIÓ BOIB 191 de 22-12-2011