

POLÍTICA DE QUALITAT

L'ajuntament en l'afany de millorar l'ocupabilitat dels ciutadans del municipi endegarà projectes dintre del marc de les Polítiques Actives d'Ocupació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, els principis bàsics de la **política de qualitat** pel que fa a la formació ocupacional de l'ajuntament són:

- Compromís d'AD en que la qualitat sigui objectiu prioritari dels programes de formació desenvolupats per l'ajuntament.
- Acompanyar persones per assolir amb èxit els coneixements i avaluacions del SNQP.
- Revisió i millora contínua del sistema de gestió i actualització, si cal, dels processos.
- Mesura i anàlisi periòdic de la satisfacció dels usuaris.
- Satisfer les demandes i expectatives de formació dels usuaris dels projectes formatius del municipi i facilitar tots els recursos possibles per tal d'aconseguir els objectius formatius proposats periòdicament.
- Complir els requisits i necessitats dels usuaris i amb els reglaments i normativa d'aplicació.
- Establir un sistema de comunicació àgil per tal de recollir opinions, suggeriment, iniciatives, expectatives de tota la comunitat laboral, educativa, institucions, empreses i en general totes les parts interessades i poder-ne donar resposta.

Accessòriament es proposaran objectius quantitatius específics per desenvolupar aquesta política de qualitat, amb el propòsit de millorar constantment el Sistema de Gestió.

Porreres, 26/08/22
Encarregada Alta Direcció SGQ



31/05/2022	IMP-POL-00	Pàgina
Revisió 00	Gestió de Qualitat per a la Formació Professional del SNQP	1 de 1
Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès		
Qualsevol reproducció d'aquest document electrònic es considera còpia no controlada		

